



斯玛特企业管理-人力资源外包服务  
Leading HR Outsourcing Service Provider



### 斯玛特企业管理服务

斯玛特企业管理（天津）有限公司  
地址：中国·天津市和平区南京路35号亚太大厦1603  
邮编：300203  
电话：+86 22 5865 9825  
传真：+86 22 5818 1220

### Smart Services

Smart Business management Tianjin Co., Ltd.  
1603 unit, Asia-Pacific Building, Nanjing Road No. 35,  
HePing District, Tianjin, 300203, China  
Tel: +86 22 5865 9825  
Fax: +86 22 5818 1220



Professional human resource outsourcing company

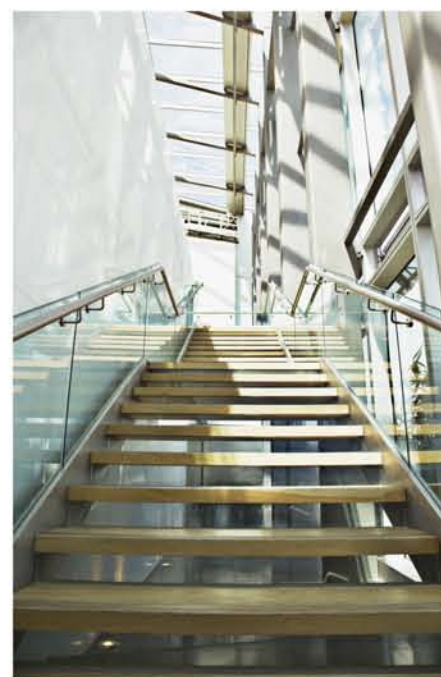


## 公司定位 POSITIONING

我们深知优秀的人才是企业成功的关键。越来越多的企业在强调人才对业务发展的深远影响的同时，也认识到合理和灵活配置人力资源对于企业的重要意义。

斯玛特目标是在企业和候选人之间实现“最佳匹配”。通过遵循“了解人，服务人”的核心价值观，我们能够为客户、候选人以及其他利益相关者提供最好的服务。

我们认为，每一个人，每一家企业都是独一无二的。因此，斯玛特不但时刻关注客户的商业远景和战略发展，也充分了解候选人的职业理想和期望。



## 专注人力资源管理外包服务

斯玛特企业管理专注人力资源管理外包服务和提升人力资源运营绩效，以客户需求为导向，逐步构建人事外包服务（人事代理、payroll、人才派遣），人才发服务（行业租赁、人才招聘、咨询与培训、劳动关系管理），福利管理服务（福利、保险）等全方位、多层次、高效率的人力资源服务，持续推动中国人力资源外包产业健康发展。

## Professional HR Outsourcing Services

Smart Services on HR outsourcing services and the improvement of HR operation performance. Smart Services created a nationwide service network providing services of Human Resources Outsourcing (HR agency, Payroll, talent dispatching, etc.), Talent Management Outsourcing (Staffing, RPO, consulting and training, labor relationship management, etc.), and Benefits Management Outsourcing (welfare management, commercial insurance, etc.).

Smart Services

better work, better life





## 天津 TIAN JIN

斯玛特企业管理（天津）有限公司  
地址:天津市和平区南京路35号亚太大厦1603  
电话:022-58659825  
传真:022-58181220  
邮箱:smartservices@163.com



## 青岛 QING DAO

斯玛特企业管理（青岛）有限公司  
地址:青岛市市北区泰山路大学生创业孵化基地1711-1712  
电话: 0532-80686835  
传真: 0532-80686836  
邮箱: smartservices@163.com



斯玛特公司以客户需求为导向,以共赢为目标,汇集业内精英,依托全国范围的服务网络、先进的互联网服务平台和强大的计算机技术支持,为客户提供全方位、多层次、高效率的人力资源服务。

斯玛特公司成立于2010年,陆续在青岛、天津开设公司,目前能够覆盖操作的地区有北京、沈阳、石家庄、济南、郑州等地,为外商投资企业、国有企业、民营企业、私营企业等各类企业事业单位及政府部门提供人事代理、人才派用、人才招聘、人力资源软件应用服务、薪酬福利管理、劳动关系管理、社会保险住房公积金服务、企业补充商业保险、劳务纠纷、企业内训等各类人力资源外包服务。

With our professional team,nationwide service network and advanced internet-operation platform. Smart Services provides its clients with comprehensive,demand-oriented and diversified HR services.



## TianJin

Smart Business management Tianjin Co., Ltd.  
1603 unit, Asia-Pacific Building,Nanjing Road No. 35,  
HePing District, Tianjin,300203,China  
Tel: +86 22 5865 9825  
Fax:+86 22 5818 1220  
E-mail:smartservices@163.com

## QingDao

Smart Business management Qingdao Co., Ltd.  
1711-1712 unit, Incubation bases of college students,  
ShiBei District, QingDao,266000,China  
Tel: +86 532 8068 6835  
Fax:+86 532 8068 6836  
E-mail:smartservices@163.com

Smart Services

better work,better life



# Excellent HR Outsourcing Service Provider



## 招聘与猎头

优秀的人才是企业成功的关键。我们深知企业所期望的是在合适的时间，在合适的岗位上配置合适的人才。只有将企业的岗位职责、岗位预算、发展目标、企业文化等要素，和求职者的能力结构、薪资期望、职业发展目标以及价值观相结合，才能达到双方的“最佳匹配”。在斯玛特，我们用这样一套4C理论 (competency, cost, career goal, culture)来诠释我们对于最佳匹配的理解。

## 岗位与业务外包

现今商业社会复杂多变，业务波动难以捉摸，企业经常会在某个岗位（或某类岗位）上遇到一些突发的、临时的用工需求，却苦于无法及时招募到合适的人员，给企业的正常运营造成了不小困扰。斯玛特充分理解企业对用工灵活性和风险管理的期望，推出了可定制化的岗位与业务外包解决方案，可以为企业解决诸多棘手难题。

## 人力资源外包

斯玛特能够为您提供一揽子的定制化服务，涵盖了从员工入职、在职到离职管理等众多服务项目，围绕着您的需求而展开。斯玛特目前覆盖天津、青岛等城市，未来会遍及全国100多个一、二级城市的人才派遣服务网络，可轻松实现您的异地员工管理。

## 福利管理服务

员工是企业最重要的财富，关爱员工，保证员工稳定的生活质量，是促进企业成功发展的有效手段。我们帮助客户在有限的财务预算下为员工提供周到、人性化的福利关爱。



Smart Services

better work, better life



# Recruitment Process Outsourcing

## 招聘流程外包



### 招聘流程外包

面临扑朔迷离的经济走势和全球竞争格局，人力资源管理者面临的挑战不仅是要招聘到合适的人才，更重要的是如何在最短时间内实现招聘目标，获取竞争优势。同时从人力资源管理工作能够从日常操作性事务中解脱出来，将工作重点放在核心及战略模块中。作为中国率先引入招聘流程外包服务模式的先行者，斯玛特招聘流程外包服务致力于帮助客户优化招聘流程、控制招聘成本，提升招聘绩效，成为您获取人才竞争优势的业务伙伴。

#### 服务内容

##### 端对端招聘流程外包服务

针对客户需求提供定制的招聘解决方案  
作为战略合作伙伴，帮助客户管理招聘计划和需求管理优化客户全部招聘流程，以保证招聘效果和效率为客户优化人才招聘渠道，以实现长期人才战略

##### 定制招聘服务

针对客户业务需求提供灵活招聘解决方案  
管理客户短期规模招聘项目实施，以应对业务发展和客户招聘团队密切合作，凭借斯玛特丰富的候选人数据库及多渠道整合优势，完成批量招聘任务多种合作方式满足客户多样化招聘需求

### Recruitment Process Outsourcing

Our RPO service provides comprehensive recruitment process outsourcing services.

We work as a recruiting partner with our clients, allowing them to leverage our vast staffing experience, infrastructure, resources and employment best practices. Our recruitment solutions provide answers to meet our client's recruitment challenges. Offering services from end-to-end solutions to individual process components.

Our on-demand solutions let our clients outsource part or all of their recruitment process to us. Our services include:

End-to-end RPO  
On-demand RPO  
Applicant Tracking System and Technology  
Market Research  
Training  
Vendor Management  
Additional sourcing channel development  
University Campus Recruitment

# Staffing

## 岗位与业务外包



斯玛特充分理解企业对用工灵活性和风险管理的期望，推出了可定制化的岗位与业务外包解决方案，可以为企业解决诸多棘手难题：

- 因人员编制限制而产生的岗位外包，如财务、行政、文秘、HR、IT等
- 因女性员工怀孕而产生的临时性岗位空缺
- 因员工病假、工伤而产生的突发性岗位空缺
- 因业务波动而产生的季节性的批量用工需求
- 由中、短期项目而产生的阶段性用工需求
- 业务流程外包，如呼叫中心、活动促销等

Today's fast changing business environment forces enterprises to be more flexible to adapt to the change. However employers find it difficult to find right candidates to fill in a temporary position for business.

In Smart Services, we offer customized staffing solution based on your demand and your expectation on labor flexibility and employment risk management:

- Headcount limitation
- Vacancy caused by pregnancy
- Vacancy caused by sick leave and injury
- Seasonal employment
- Project based staffing demand
- Non-core business outsourcing

Smart Services

better work, better life



# Headhunting 猎头

Excellent talents are the key to success for enterprises. We deeply understand your expectation on placing the right talent on the right position at the right time. "The best match" can only be achieved after full consideration over your requirement as well as candidates? In Smart, we interpret our understanding of Best Match with the 4C Theory (Competence, Cost, Career and Culture).

## 1. 保密性强

通过斯玛特的招聘服务, 可以将招聘给企业和员工造成的影响降到最低, 特别是涉及到现有在职人员被顶替的情况下, 同时保证招聘工作在无干扰的情况下进行;

## 2. 节约成本

斯玛特的资深顾问专精于各自有优势的领域, 招聘顾问经过数年的长期接触行业的精英分子, 人脉关系极广, 同时, 斯玛特拥有专业化的人才搜索技术, 可以有效降低企业招聘的时间成本;

## 3. 环节优化

斯玛特的资深顾问会提供客观情况和建议给客户, 并帮助客户就所招聘职位切实地评估其期望值, 重新核定其有关组织架构的汇报路径, 确定可行的入职条件及薪酬待遇, 协助客户更好地发挥“空降兵”的“催化剂”作用, 使招聘的各个环节得到优化;

## 4. 薪酬控制

斯玛特的资深顾问了解人才薪酬的市场行情, 能建议客户向合格人选支付恰如其分的薪酬, 并能帮助客户做好有关聘用条件方面的协商, 从而使客户可以从容面对候选人的“讨价还价”;

## 5. 风险管控

斯玛特的资深顾问可以对合格的候选人进行有效的背景调查, 通过多个角度和途径, 得到有关面试人选过去的工作表现及背景情况, 有利于确保招聘质量。

## 职位范围:

### 销售类

全球大客户, 东北亚/亚洲/中国, 销售管理岗  
售后市场GM, 区域销售总经理, 销售技术支持

### 市场类

通用市场岗位, 产品管理岗, 市场分析岗, 品牌岗位, 商务岗

### 研发类

原料、配方岗, 产品设计岗, 材料分析岗, 国产化应用岗, 前期导入岗, 项目管理岗

### 支持类

人事岗, 行政岗, 秘书、助理岗, 财务岗, 税务岗  
成本分析岗, 财务分析岗

### 制造类

工厂管理者, 运营管理岗, 生产(管理)岗  
设备(管理)岗, 工程(管理)岗, 采购、物流岗, 质量(管理)岗

Smart Services

better work, better life





斯玛特人力资源外包的服务内容包括：

- 员工劳动合同签订
- 办理员工录用、调档、退工手续
- 缴纳社会保险和公积金
- 发放员工工资和扣缴个人所得税
- 工会、党员关系管理
- 设计员工福利保障计划
- 开具各类人事证明
- 人事政策、法规咨询
- 学历验证
- 居住证办理
- 处理劳动争议

斯玛特的优势：

- 节约人力资源管理成本：

斯玛特的产品投放调查表明：通过专业化运作，斯玛特的人才派遣服务项目可以将用人单位的人事管理成本降低至原来的60%至70%。派遣雇员的办理用工手续（包括签订劳动合同、社保征缴等等）、工资发放、人事档案管理、职称评定、劳资纠纷处理等人事管理，都由斯玛特公司一手操办，减轻了用人单位的人事管理负担。不但省时省力，还经济划算。

- 增强用人单位的用工灵活性。

用人单位通过斯玛特的人才派遣服务，可以减少企业固定员工数额，增强企业面对经营风险时的应变能力。因为，企业的用工需求与企业的项目紧密关联，是一个波状曲线，时少时多。而人才派遣提供了一种“招之即有、挥之即走”的弹性用工方式。

- 突破人事编制限额，满足用人需求。

一些属于定员定编的企业可以通过斯玛特的人才派遣服务招收员工。第一时间解决企业在不扩大编制的情况下解决用人需求。

## HR Outsourcing Services 人事外包服务

### 人事外包服务

以流程和数据处理为核心的解决方案

互联网时代，我们凭借技术与应用平台的优势，将传统人力资源管理中复杂的流程和数据处理化繁为简，使HR工作更高效、更准确，从而满足人力资源部门职能由“事务性”向“战略性决策”转变的需求。

人事代理、工资与薪酬、人才派遣服务等

### HR Outsourcing Services

Solutions concentrating on  
processes and data processing

In the internet era, we simplify the processes and data processing in traditional HR management by utilizing the technology and application platform, and accurately, which fulfill the requirements of HR department in performance transferring from "transaction" to "strategic decision".

HR agency, payroll, Social benefits and talent dispatch, etc.



## Benefits Management Services 福利管理服务

包含健康福利和弹性福利两大服务内容，为客户提供灵活的福利解决方案，全方位、立体的满足员工福利的各种要求。帮助客户深入分析员工福利需求，在整合福利产品的基础上，制定出个性化的最佳福利解决方案，让客户在节省福利成本支出的同时，提升福利计划的适应性和满意度，给员工带来全方位的福利关怀。

### 健康福利

帮助客户建立一站式的健康福利管理模式，为客户员工提供完善及人性化的健康保障。服务主要包含健康保障、家庭关怀、健康管理、意外保障、综合保障等，是加快企业和员工关系和谐的润滑剂和催化剂。

#### 1. 健康保障

普通补充医疗保障  
高端医疗保障  
重疾安康保障  
住院补贴保障

#### 2. 家庭关怀

员工子女补充医疗保障  
员工配偶补充医疗保障

#### 3. 健康管理

员工身心援助计划（H-EAP）

#### 新员工入职体检服务

全国标准年度体检及定制化体检服务

#### 4. 意外保障

全球人身意外伤害保障  
意外医疗保障  
定寿保障

#### 5. 综合保障

雇主责任保障  
家庭财产保障  
商旅保障

### 弹性福利

依靠“云”平台优势，集合优质供应商，为客户提供超值的员工弹性福利自选平台，并可根据客户的预算为员工量身定制个性化福利套餐。员工可以从网上平台的各种福利项目菜单中选择所需的福利，内容涉及保险保障、健康体检、培训充电、旅游拓展、心理咨询、实物百货、文化生活、运动健身等各个方面。

#### 1. 丰富的福利产品：

上千种的福利产品，让客户享受更多、选择面更广

#### 2. 全国服务网络：

为客户实现体检、保险等福利产品的全国覆盖，帮助客户实现全国福利的统一操作

#### 3. 个性化福利平台：

企业专属的网上福利平台，可加入企业的名称、logo等元素。高效、灵活的平台管理系统，让客户轻松管控

#### 4. 数据分析报告：

对福利项目及员工偏好进行热度分析，为客户提供准确的数据支持和分析报告

#### 5. 优惠的产品价格：

强大的供应商网络，多种采购渠道，为员工提供应季促销、网上特卖、每日抢购等多种优惠形式



# Creating Opportunities Transforming Lives



## 实现愿景 迈向卓越

愿景：为客户企业提供专业和增值的人力资源服务，为候选人提供契合的、有价值的和更佳的职业发展机会，为我们最重要的资本—员工提供发展与提升的平台，成为中国最具影响力和竞争力的人力资源服务提供商。

### 我们崇尚团队合作：

斯玛特人积极主动地通过关注团队成员的言语和感受，而由衷地相互尊敬。积极有效地与不同风格及类型的人合作和分享；激发信任，充分信任他人的能力；相信和谋求“先听后说”，先了解后被理解，化解分歧和冲突，对团队合作中的各种情况进行有针对性的与有效的交流并解决问题。

### 我们珍视我们的客户：

斯玛特人积极听取客户的意见，满腔热情地为客户解答问题进而满足他们的需求。预测他们的未来需求并预先进行准备。想客户所想，为客户周全考虑。定期搜集客户反馈，为客户提供高质量服务。不断追求改善和进步，不抱怨。将100%的客户满意度转变为我们永久的工作热情。

### 我们拥有极强的责任心：

斯玛特人拥有强烈的紧迫感和推动力。积极推动任务向前发展。清晰地了解任务或项目的期望和结果。在要求的期限内，在数量和质量方面提供出色的保证，取得清晰的、可靠的和创造性的结果。行动至上，不气馁，态度积极，寻找有助于做出决策的信息，愿意为新的举措采取行动。

### 我们具有出色的执行力：

斯玛特人将公司的愿景及战略转换成清晰的工作计划与个人目标，将个人目标转换成具有快速反应、快速行动及快速产出的实施计划。在执行过程中有极强的团队意识和纪律性，积极参与公司、部门和团队工作，尊重时间期限，及时执行，确保目标的实现，驱动业绩结果。

### 我们是学习进取的精英：

斯玛特人致力于学习型组织，享受学习，快乐工作。乐于学习和分享新知识、新思想和新方法，勇于创新，为员工提供没有天花板的舞台，开创性地推进公司、团队和个人的发展。尊重员工，支持个性发挥，鼓励塑造员工个人品牌。通过追求完美、听取他人意见和建议，积极改善，追求个人潜力最大化。

### 我们诚实守信：

斯玛特人相信公平竞争，秉承职业操守和商德。言行一致，守信用，表里如一，不欺骗，不隐瞒，不偷盗。待人真诚，重承诺，用事实说话。

Smart Services will provide professional and value-added human resource services for enterprise clients, offer suitable, valuable, and best career opportunities for job candidates, and build up a development and promotion platform for our most important assets- employees. We are aiming at being the most influential and competitive human resource service provider.

### Teamwork Advocated

The employees of Smart Services show their sincere respects to each other through concerning the words and feelings of their team members. We cooperate and share with people of different types and inspire trust and have full confidence in other people's abilities; we defuse the differences and conflicts with the principle and pursuit of "talking after listening" and "understanding after knowing", and solve problems through effective communication in various cases in the team collaboration.

### We cherish our clients

The staff of Smart Services are always listening to the clients' opinions positively. We solve problems to meet clients' needs and calculate the future needs of the clients and make preparations. We consider the problems of clients and make a comprehensive consideration. We collect feedbacks on a regular basis in order to provide high-quality service for clients. We constantly pursue improvement and progress with no complaint. We convert the full satisfaction from the clients into our permanent working enthusiasm.

### Our employees have a strong sense of responsibility:

The staff of Smart Services have a strong sense of urgency and motivation, which greatly promotes our working efficiency. We understand the expectation and results of the tasks or projects. We are able to achieve clear, reliable and creative results with a remarkable guarantee of quality and quantity within the required deadline. We take the action as our first importance with the positive and persistent attitude. We are fully prepared to search useful information for making decision and taking action.

### We have outstanding executive force

The staff of Smart Services are able to convert the vision and strategy of the company into clear work plans and personal goals, and then convert personal goals into implementation schedules with rapid reaction, operation and output. We have strong team spirit and strict disciplines during the implementation. To ensure the realization of goals and results, we participate actively in the collaboration of the team, the department and the company, and comply with deadlines.

### We are the elites of learning and progress

The staff of Smart Services are devoted to a learning organization and enjoy studying as well as working. We are glad to learn new knowledge, new thoughts and new methods. Smart Services encourages creation and tries to provide a stage without ceiling for the employees to promote the development of the company, the teams and the individuals. Smart Services also respects employees, supports personality development and encourages establishing personal brand. We improve actively and pursue maximum potential of each individual through seeking perfection and taking advice from others.

### We are honest and trustworthy

The staff of Smart Services believe in fairplay and abide by strictly professional conduct and commercial morality. We practice what we preach, keep our promises and behave what we think. We never cheat, hide or steal. We also value promise-keeping and speak with facts.



**CUSTOMER SATISFACTION  
IS OUR FORWARD MOMENTUM**

# SMART SERVICES

Team work.Customer oriented.Execution.Sense of responsibility

**SmartServices**